

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

“GALP SMART STORE”

O Grupo Galp assegura o cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação sobre matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

I. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A Petrogal S.A, com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa (adiante designada por «GALP»), é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades adiante indicadas.

II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?

O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação:

Finalidades de Tratamento	Fundamentos de Licitude	Prazos de Conservação ⁽¹⁾
Acompanhar o percurso do cliente em loja, de forma a poder permitir a compra automatizada	Execução do contrato	Os dados relativos ao percurso do período do cliente em loja serão apagados quando deixem de ser necessários para acompanhar o cliente e permitir que realize a sua compra (ie. quando sair da loja).
Controlo de qualidade	Interesses legítimos do responsável pelo tratamento	Poderão ser gravados, aleatoriamente, pequenos excertos de vídeo para controlo de qualidade. Será aplicada uma máscara para ocultar a identidade dos visitantes neste contexto e os mesmos serão sempre apagados no prazo máximo de 30 dias. Existe um interesse legítimo tanto da GALP como dos titulares em garantir a qualidade do sistema que suporta as compras automatizadas
Faturação dos produtos que adquire na loja	Execução do contrato	Até 10 anos ao abrigo das obrigações tributárias e de conservação da documentação comercial da GALP

⁽¹⁾ O prazo de conservação pode ser superior ao indicado em cumprimento de obrigações legais (e pelo período definido nas mesmas) ou, em caso de procedimento contraordenacional ou judicial, até 6 meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, a GALP cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

Os dados pessoais recolhidos são necessários para que o Cliente possa aceder à e usufruir da Galp Smart Store. Dado que a Galp Smart Store é uma experiência inteiramente automatizada, caso o cliente não deseje que os seus dados pessoais sejam recolhidos deverá procurar uma das nossas outras lojas.

III. Que dados pessoais vão ser tratados?

No contexto das finalidades enunciadas, a GALP procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais, dos Clientes:

1. Imagem;
2. Identificador provisório criado para seguir o Cliente enquanto usa a loja e identificar os produtos que quer adquirir;
3. Produtos adquiridos;
4. Caminho percorrido na loja;
5. Outros dados necessários para faturação;
6. Reclamações.

IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os seus dados pessoais serão tratados pela GALP, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com a política e as normas internas do Grupo Galp e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

Em particular, a sua imagem será convertida, através da utilização de inteligência artificial, num identificador provisório criado para o seguir enquanto estiver na loja. A GALP conseguirá assim identificar o caminho que percorre na loja e os produtos que pretende adquirir. Esta informação será utilizada para lhe permitir levar a cabo a sua compra de forma automatizada e para efeitos de faturação dos produtos selecionados. O

procedimento referido constitui uma decisão inteiramente automatizada e estará na base da faturação dos produtos ao Cliente.

V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser facultados a empresas encarregues da prestação de serviços à GALP (“Subcontratantes”), que estão vinculadas a esta por contrato escrito, apenas podem tratar os seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Para suportar a Galp Smart Store, a GALP utiliza tecnologia da SENSEIDATA, SA.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Galp.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a operadores de rede, bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

A GALP pode ainda transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, caso tal se justifique no âmbito da execução de um contrato ou em cumprimento de uma obrigação legal, assegurando que os dados pessoais apenas são transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia, de cláusulas contratuais-tipo, de regras vinculativas aplicáveis às empresas ou de qualquer outro meio legalmente previsto que seja adequado à transferência.

VI. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Enquanto titular dos dados, tem o direito de, sempre que aplicável: i) solicitar o acesso, retificação, limitação, oposição, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais, (ii) apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) - ou (iii) obter reparação e/ou indemnização, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Dado estarmos perante uma decisão individual automatizada, tem também direito a obter uma explicação sobre a decisão do algoritmo, solicitar intervenção humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

Vá a direitos.galp.com para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade.

Em alternativa pode exercê-los através do e-mail data.privacy@galp.com ou por correio postal, à atenção do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais, para a morada: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - 13º piso, 1600-209 Lisboa.

Pode ainda contactar o encarregado de proteção de dados do Grupo Galp para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail dpo@galp.com.

VII. Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A GALP pode, a qualquer momento, alterar a presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas, sendo que a GALP procurará dar proactivamente conhecimento de quaisquer alterações relevantes, nomeadamente através da sua afixação em loja e/ou contacto direto com o Cliente.

Data da última atualização: 26 de maio de 2022